

Información-Normas

El Comedor de Alzaga Ikastola se rige por Gestión Directa siguiendo las directrices y normativa del Departamento de Educación del Gobierno Vasco, según la Orden del 22 de Marzo de 2000 por la que se regula el funcionamiento de los comedores escolares y por la circular que cada curso se emite desde la Viceconsejería de Administración y Servicios.

+ Menús

- La elaboración de la comida es realizada en el propio Centro, con materia prima y proceso de distribución a cargo de una empresa del sector designada por el Departamento de Educación. Esta empresa es la encargada de diseñar los menús que se cocinarán en el Centro.
- Si algún niño o niña es ALÉRGICO/A-INTOLERANTE a algún tipo de alimento o tiene necesidades dietéticas específicas, se deberá informar al centro por escrito y con certificado médico en el momento que se solicita el alta en el comedor.
Cada solicitud se valorará en función de la normativa vigente.
- Cuando un/a alumno/a deba hacer una dieta astringente y no haya habido tiempo para comunicarlo con suficiente antelación, se deberá llamar por teléfono de 9:00 a 10:00 de la mañana.

+ Cuotas

- Serán determinadas por el Departamento de Educación.

Habituales	4,60 €
Transportados/as	3,30 €
Eventuales	5,20 €
- El cobro del recibo se realizará a través de domiciliación bancaria, por lo que las familias de los/as usuarios/as habituales y eventuales facilitarán un número de cuenta corriente
- Se considera comensal habitual y deberá abonar la cuota completa del mes, aquel/a que utilice dicho servicio el 80% de los días hábiles de servicio de comedor.
- El impago de dos recibos supondrá la baja en el servicio del comedor.
- Sólo se realizarán devoluciones (50%) en caso de haber faltado más de dos semanas y siempre que se haya avisado con una semana de antelación a la fecha prevista y en casos de hospitalizaciones o enfermedades largas
- Se cobrarán los 5 primeros días de cada mes, 8 recibos del mismo importe de octubre a mayo. Las devoluciones se harán en la última mensualidad.

+ Horarios de entrada en el comedor

Infantil 2 y 3 años	12:30
Infantil 4 y 5 años	13:30
Primaria 1º y 2º	13:30
Primaria 3º 4º 5º y 6º	12:30

- A partir del segundo ciclo de Primaria los/as comensales utilizarán bandejas en el self-service, entrando en el comedor paulatinamente.

+ Información a familias

- Se remitirá un informe diario a las familias del alumnado de 2 y 3 años (referente a la comida y la siesta).
- En el resto de los cursos, en el caso de que se produzca algún incidente reseñable (vómitos, no comer,...), se enviará una nota informativa a los/las padres/madres.
- Trimestralmente, la empresa suministrará al centro, información de los menús que se sirvan diariamente en el comedor, la cual se repartirá oportunamente a los/as comensales. También está disponible en el blog de la ikastola mediante un enlace con la empresa.

+ Becas

- A los/as comensales becados/as se les devolverá el importe adelantado por las familias cuando Delegación haga el ingreso en la cuenta del centro, no teniendo que pagar nada por ese concepto.

+ Huelgas

- Cuando la huelga sea secundada por las trabajadoras de cocina, se tendrá en cuenta la ratio a la que afecte, es decir, a esa parte del alumnado no se podrá dar de comer de una forma normalizada. Sí podrá ser atendido por las monitoras (sin utilizar las instalaciones del comedor) en su función de atención y vigilancia. Esta circunstancia permite al centro dar dos opciones a las familias :
 1. Llevarles a casa a comer después de las clases de la mañana.
 2. Traer de casa la comida.
Deberá ser una comida que le permita al comensal gestionarla sólo-a.
- Se realizará un descuento del 50% en el menú del día.
- Cuando la huelga sea secundada por las monitoras, la ratio afectada tendrá que ir a casa a comer después de las clases de la mañana y volver al centro para las clases de la tarde, a partir de las 14:20.
NO habrá vigilancia en el patio.
- Se realizará un descuento del 100% del menú del día.
- Este tipo de descuento, el 100%, también se realizará en cualquier otra circunstancia en la que no se pueda dar el servicio de comedor, esto es, sin comida ni vigilancia.

Informazioa - Arauak

Altzaga Ikastolako jantokia zuzeneko kudeaketaren bidez gobernatuko da, Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Sailak 2000ko martxoaren 22ko Aginduan ezarritako arauak betez. Agindu horrek ikastetxeetako jantokien funtzionamendua arautzen du baita ikasturtero Hezkuntza Administrazioako Zuzendariordeak ezartzen duen zirkularraz ere.

+ Menuak

- Bazkaria ikastolan bertan prestatuko da. Lehengaiak eta banaketa sektoreko enpresa baten ardurapekoak izango dira. Hezkuntza Sailak aukeratuko du enpresa hori, eta enpresak berak diseinatuko ditu ikastolako jantokian prestatuko diren menuak.
- Umeren batek elikagai jakin bati ALERGIA edo INTOLERANTZIA badio edo dietaren arloko beharizan espezifikoak baditu, horren berri eman behar zaio Ikastolari, idatziz eta sendagilearen ziurtagiriarekin batera, jantokian alta emateko eskatzen den unean. Eskatera bakoitza, indarrean dagoen araudiaren arabera aztertuko da.
- Ikasleren batek dieta idorgarria egin behar badu eta garaiz ohartarazteko astirik egon ez bada, telefonoz jakinaraziko da goizeko 9:00etatik 10:00etara bitartean.
- Bi ordainagiri ordaintzen ez badira, baja emango da jantoki zerbitzuan.
- Ustekabeko arrazoiengatik gurasoren batek haurra jantokian utzi behar badu, lehenbailehen jakinarazi behar du.

+ Kuotak

- Hezkuntza Sailak ezarriko ditu.

Ohikoak	4,60 €
Garraiatuak	3,30 €
Ez ohikoak	5,20 €
- Kuota bankuaren bidez kobratuko da. Horregatik, eguneroko eta noizbehinkako erabiltzaileen familiek kontu korrante baten zenbakia emango dute.
- Eguneroko bazkaltziartzat hartuko dira jantoki zerbitzua jantoki egunen % 80an erabiltzen dutenak, eta hileko kuota osoa ordaindu beharko dute.
- Bi ordainagiri ordaintzen ez badira, baja emango da jantoki zerbitzuan.
- Kuota hileko lehen 5 egunetan kobratuko da, zenbateko bereko 8 ordainagiriren bidez. Diru itzultzeak azken hilean egingo dira.

- **Jantokian sartzeko orduak:**

Haur Hezkuntza	2 -3 urte	12:30
Haur Hezkuntza	4 eta 5 urte	13:30
Lehen Hezkuntza	1. eta 2.ak	13:30
Lehen Hezkuntza	3. 4. 5. eta 6.ak	12:30

- Lehen Hezkuntzako bigarren ziklotik aurrera, bazkaltiarrek erretiluak erabiliko dituzte self-servicen. Txandaka eta apurka-apurka sartuko dira jantokian.

- + **Familiantzako informazioa**

- Egutero, txostena emango zaie 2 eta 3 urteko ikasleen familiei (bazkaria eta siestari buruzkoa).
- Gainerako mailetan, zerbait aipagarria gertatuz gero (oka, ez jatea...), informazio oharra bidaliko zaie gurasoei.
- Hiru hilez behin, enpresak jantokian egutero zerbitzatuko diren menuei buruzko informazioa emango dio Ikastolari. Informazio hori bazkaltiarrei emango zaie paperean. Ikastolako blogean ere eskuragarri egongo da enpresarako loturaren bitartez.

- + **Bekak**

- Bekadunei, familiek aurrenartutako dirua itzuliko zaie Delegaritzak diru-sarrera egiten duenean ikastolako kontuan, beraz, ez dute ezer ordaindu behar izango kontzeptu horretan.

- + **Grebak**

- Sukaldeko langileek greba eginez gero, dagokien erratioa kontuan izango da, hots, ikasle kopuru horri ezin izango zaio eman bazkaltzen ohikoa den moduan baina bai monitoreen ardurapean geratu (jantokiko instalazioak erabili gabe). Euren zeregina beteko dute arreta eta zaintza emanez. Egoera honi esker zentroak bi aukera eskain diezaizkieke familiei:
 1. Etxera eramatea bazkaltzera goizeko eskolak amaitu ostean.
 2. Etxetik bazkaria ekartzea.
Janariak, bazkaltziarrak berak kudeatzeko modukoa izan beharko du.
- Egun horretako menuan % 50en deskontua egingo da.
- Begiraleek greba eginez gero, dagokien erratioak etxera joan beharko du bazkaltzera goizeko eskolak amaitu ondoren eta 14:20tik aurrera zentrorra itzuliko da arratsaldeko eskoletarako.
EZ da zaintzarik egongo patioan.
- Egun horretako menuan % 100en deskontua egingo da.
- Mota honetako deskontua, % 100, jantoki zerbitzua eman ezina den edozein egoeretan egingo da, hau da, zaintza eta janari barik.